



BTS Négociation & Digitalisation de la Relation Client

Certification de niveau 5
RNCP 38368 FRANCE COMPETENCES
(JORF n°0054 du 06/03/2018 – Arrêté du 19/02/2018)

Formation
GRATUITE
et rémunérée

OBJECTIFS

- Développer un portefeuille clients
- Proposer, négocier et vendre des solutions, des conseils adaptés aux clients
- Organiser des événements commerciaux
- Gérer la relation client à distance et la vente en ligne
- Participer à la communication web et réseaux sociaux
- Animer des réseaux de partenaires, et distributeurs

POURSUITE D'ETUDES

- Bachelor Chargé de Gestion Commerciale
- Bachelor Chargé de Marketing & Promotion
- Licence PRO Management
- Concours passerelle Grandes Ecoles

METIERS

- Conseiller Client à distance, Négociateur, E-marchandiseur
- Chargé d'Assistance, Animateur Commercial e-commerce
- Chef de secteur
- Animateur réseau,
- Technicien de Vente à distance expert

MODALITES PEDAGOGIQUES

BLOCS DE COMPÉTENCES GÉNÉRALES

BLOCS DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

E1

CULTURE GÉNÉRALE

E2

LANGUES LVA

E3

CEJM

E4

RELATION CLIENT & NEGOCIAT° VENTE

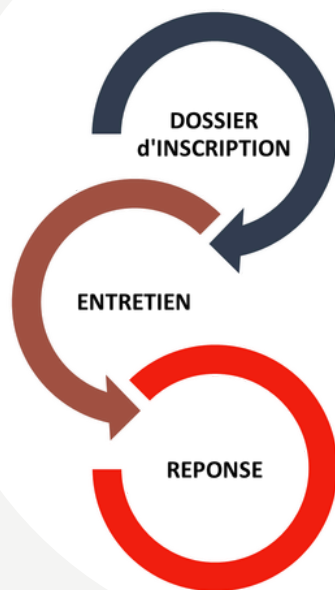
E5

RELATION CLIENT à DISTANCE & DIGITALIS°

E6

RELATION CLIENT & ANIMATION de RESEAUX

INSCRIPTION



Traitement en
48h00



Handicap
Friendly

DUREE
de 12 à 24 mois

ADMISSION
Bac Validé. Tout public (étudiant, salarié, demandeur d'emploi) après positionnement.

MODALITES
Contrat d'apprentissage : 16 à 29 ans
Contrat de professionnalisation : ap. 18 ans
Validation par bloc de compétences

RYTHME 2/3
2 jours en formation
3 jours en entreprise

Conseillère formation : Léa HAREL
lharel@alternance-academy.com - 07 64 12 15 05