



BTS Management Commercial Opérationnel

Certification de niveau 5
RNCP 38362 FRANCE COMPETENCES
(JORF n°0257 du 7 novembre 2018)

Formation
GRATUITE
et rémunérée

COMPÉTENCES

- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Développer la relation client, le conseil et la vente
- Assurer la gestion opérationnelle du point de vente
- Négocier avec les fournisseurs, gérer les approvisionnements et les achats
- Manager l'équipe commerciale

POURSUITE D'ETUDES

- Bachelor Chargé de Gestion Commerciale
- Bachelor Chargé de Marketing & Promotion
- Licence PRO Management
- Concours passerelle Grandes Ecoles

METIERS

- Conseiller Commercial, Chargé de clientèle
- Chef de rayon en Grande Distribution
- Manager de point de vente
- Responsable du merchandising, Responsable de Secteur
- Directeur adjoint de magasin, Responsable d'agence

MODALITES PEDAGOGIQUES

BLOC DE COMPETENCES GENERALES

BLOCS DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

E1

CULTURE
GENERALE ET
EXPRESSION

E2

LANGUE
VIVANTE
ETRANGERE

E3

CULTURE
ECONOMIQUE,
JURIDIQUE et
MANAGERIALE

BLOC 1

DEVELOPPER la
RELATION CLIENT
et ASSURER la
VENTE CONSEIL

BLOC 2

ANIMER et
DYNAMISER
l'OFFRE
COMMERCIALE

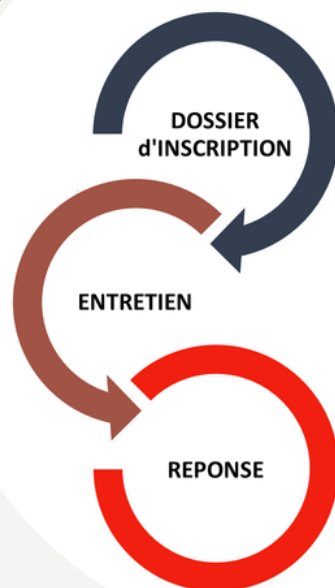
BLOC 3

ASSURER
la
GESTION
OPERATIONNELLE

BLOC 4

MANAGER
L'EQUIPE
COMMERCIALE

INSCRIPTION



Traitement en
48h00



Handicap
Friendly

DUREE

de 12 à 24 mois

ADMISSION

Bac Validé. Tout public (étudiant, salarié, demandeur d'emploi) après positionnement.

MODALITES

Contrat d'apprentissage : 16 à 29 ans
Contrat de professionnalisation : ap. 18 ans
Validation par bloc de compétences

RYTHME 2/3

2 jours en formation
3 jours en entreprise

Conseillère formation : Léa HAREL

lharel@alternance-academy.com - 07 64 12 15 05