



BTS Négociation & Digitalisation de la Relation Client

Certification de niveau 5
RNCP 38368 FRANCE COMPETENCES
(JORF n°0054 du 06/03/2018 – Arrêté du 19/02/2018)

**Formation
GRATUITE
et rémunérée**

COMPÉTENCES

- Développer un portefeuille clients
- Proposer, négocier et vendre des solutions, des conseils adaptés aux clients
- Organiser des événements commerciaux
- Gérer la relation client à distance et la vente en ligne
- Participer à la communication web et réseaux sociaux
- Animer des réseaux de partenaires, et distributeurs

POURSUITE D'ETUDES

- Bachelor Chargé de Gestion Commerciale
- Bachelor Chargé de Marketing & Promotion
- Licence PRO Management
- Concours passerelle Grandes Ecoles

METIERS

- Conseiller Client à distance, Négociateur, E-marchandiseur
- Chargé d'Assistance, Animateur Commercial e-commerce
- Chef de secteur
- Animateur réseau,
- Technicien de Vente à distance expert

MODALITES PEDAGOGIQUES

BLOCS DE COMPÉTENCES GÉNÉRALES

BLOCS DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

E1

CULTURE
GÉNÉRALE

E2

LANGUES
LVA

E3

CEJM

E4

RELATION
CLIENT
&
NEGOCIAT°
VENTE

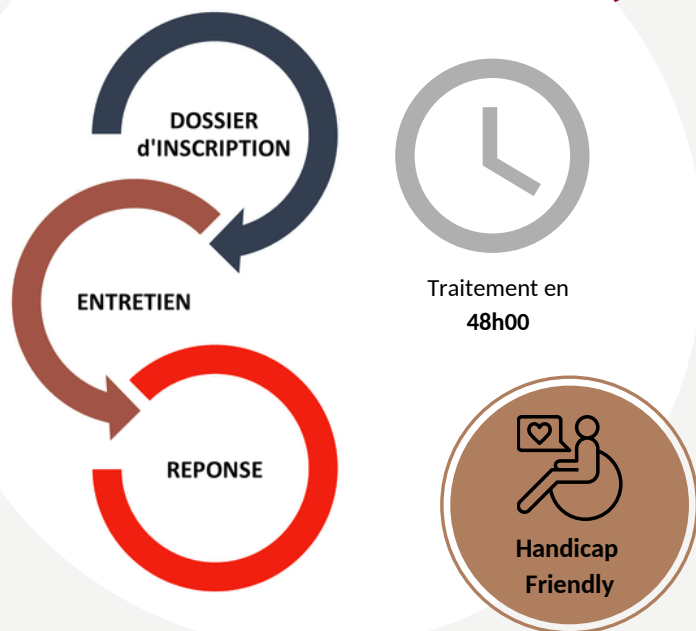
E5

RELATION
CLIENT
à DISTANCE
&
DIGITALIS°

E6

RELATION
CLIENT
&
ANIMATION
de RESEAUX

INSCRIPTION



DUREE
de 12 à 24 mois

ADMISSION
Bac Validé. Tout public (étudiant, salarié, demandeur d'emploi) après positionnement.

MODALITES
Contrat d'apprentissage : 16 à 29 ans
Contrat de professionnalisation : ap. 18 ans
Validation par bloc de compétences

RYTHME 2/3
2 jours en formation
3 jours en entreprise